



## Algemene Voorwaarden

### Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De Vinkenhof: Verhuurder van appartementen en Groepsaccommodaties.
2. Groepsaccommodatie(s): Het totaal aan of een gedeelte van gebouwen en/of onderkomens met alle toebehoren, inventaris en mee gehuurde zaken. Overal waar hierna in de voorwaarden wordt gesproken over Groepsaccommodatie(s), dient ook vakantiewoning(en) en -appartement(en) te worden gelezen.
3. Verhuurder: de rechtspersoon of natuurlijk persoon die de Groepsaccommodatie aan Huurder ter beschikking stelt.
4. Huurder: Een (natuurlijk) persoon die een Groepsaccommodatie uit het aanbod van De Vinkenhof huurt of wenst te gaan huren. Tevens degene die namens een groep de Overeenkomst sluit.
5. Groep: Het geheel aan individuen dat krachtens de Overeenkomst het recht heeft in de Groepsaccommodatie te verblijven.
6. Groepsleden: Degenen die onderdeel uitmaken van de groep.
7. Overeenkomst: Afspraken tussen Verhuurder en Huurder die overeengekomen zijn over het verblijf, de periode, de Groepsaccommodatie, de regels en de prijs, en die door beide partijen zijn geaccepteerd.
8. Overeengekomen prijs: Volledige vergoeding en vermelde bijkomende kosten die betaald worden voor het gebruik van de Groepsaccommodatie.
  - De vergoeding voor het gebruik van de Groepsaccommodatie bestaat uit: Kale huursom, schoonmaakkosten, energiekosten, borg en toeristenbelasting.
  - Vermelde bijkomende kosten: alle producten/diensten die optioneel kunnen worden afgenomen.
9. Informatie: Schriftelijk en/of elektronisch aangereikte gegevens omtrent het gebruik van de Groepsaccommodatie, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf.
10. Derden: Ieder ander recht(persoon) niet zijnde De Vinkenhof, Huurder of Groepsleden.

### Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens De Vinkenhof.
2. Deze Algemene Voorwaarden treden in plaats van eerdere Algemene Voorwaarden.
3. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met De Vinkenhof schriftelijk tot stand zijn gekomen en door De Vinkenhof als zodanig zijn aanvaard.
4. Vinkenhof is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in de maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina van De Vinkenhof.
5. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van De Vinkenhof zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijke zijn bevestigd door daartoe bevoegde medewerkers van De Vinkenhof.
6. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Artikel 1: Inhoud Overeenkomst

- 1.1 De Verhuurder stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de groep ter beschikking de overeengekomen Groepsaccommodatie voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.
- 1.2 Een Overeenkomst tussen Verhuurder en Huurder komt tot stand door bevestiging van een telefonische, schriftelijke en of elektronische (internet/ email) boeking van een Groepsaccommodatie uit het aanbod van De Vinkenhof.
- 1.3 De Vinkenhof is verplicht de informatie op basis waarvan de Overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan Huurder te verstrekken. De Vinkenhof maakt eventuele wijzigingen hierin tijdig aan Huurder bekend.
- 1.4 Na het tot stand brengen van een Overeenkomst ontvangt Huurder een boekingsbevestiging die als bewijs van de Overeenkomst dient. Bewaar deze gegevens derhalve zorgvuldig en neem ze mee naar de accommodatie.
- 1.5 De gestuurde boekingsbevestigingen bevatten alle relevante gegevens voor het verblijf in de geboekte Groepsaccommodatie. Ter voorkoming van misverstanden, verplicht Huurder zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en



eventuele onvolledigheden of onjuistheden binnen 7 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging aan Vinkenhof te melden. Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de Huurder niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging te beroepen.

- 1.6 Vinkenhof is gerechtigd om binnen 48 uur (2 werkdagen) na het tot stand komen van de Overeenkomst deze zonder opgaaf van redenen te annuleren.
- 1.7 Huurder heeft de verplichting de Overeenkomst na te leven. Hij draagt er zorg voor dat de Groepsleden eveneens de Overeenkomst naleven. Dit laat onverlet dat Huurder en Verhuurder individuele aanvullende afspraken kunnen maken waarin van deze voorwaarden wordt afgeweken.
- 1.8 Vinkenhof gaat er vanuit dat de Huurder met instemming van de Groepsleden de Overeenkomst aangaat.
- 1.9 Huurder dient bij het plaatsen van een boeking het correcte deelnemersaantal door te geven.
- 1.10 Huurder is ook verplicht, indien dit nog niet gebeurd is, uiterlijk op de dag van aankomst een volledig ingevulde deelnemerslijst te overhandigen.
- 1.11 Het doorgeven van bij te boeken artikelen of wijzigingen in reeds bijgeboekte artikelen kan uiterlijk 3 weken voor aankomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze bij te boeken artikelen zijn o.a. bedlinnen, hout voor vuurkorf en het meenemen van huisdieren.

## **Artikel 2: Duur en afloop van de Overeenkomst**

- 2.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

## **Artikel 3: Aanbiedingen, prijzen, tarieven**

- 3.1 Aanbiedingen van De Vinkenhof zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 3.2 Alle vermeldingen op de webpagina's van De Vinkenhof worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De Vinkenhof is niet aan kennelijke fouten en omissies op haar webpagina gebonden. Vinkenhof draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie op de webpagina en aldaar opgenomen informatie die is opgesteld onder de verantwoordelijkheid van derden.
- 3.3 De Overeengekomen prijs wordt door Vinkenhof vastgesteld op basis van de op dat moment geldende tarieven.
- 3.4 Indien na vaststelling van de Overeengekomen prijs door een lastenverzwaring aan de zijde van de Verhuurder extra kosten ontstaan als gevolg van lasten en/of heffingen, die direct op de Accommodatie of Huurder en/of Groepsleden betrekking hebben, kunnen deze enkel na redelijkheid aan Huurder worden doorberekend, ook na afsluiting van de Overeenkomst.
- 3.5 Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten en omissies.
- 3.6 Alle prijzen die De Vinkenhof hanteert, die via de website anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan De Vinkenhof te allen tijde wijzigen.

## **Artikel 4: Betaling**

- 4.1 Betaling van de overeengekomen prijs geschiedt in twee termijnen. De eerste termijn omvat 50% van de overeengekomen huursom. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst. De tweede termijn omvat de rest van de huursom, bijkomende kosten en borg. De betaling hiervan dient te geschieden uiterlijk 3 weken vóór aankomst.
- 4.2 In afwijking van het bepaalde in 4.1 dienen betalingen van last minute Overeenkomsten (d.w.z. boekingen binnen 6 weken voor de eerste dag van het verblijf) binnen 3 dagen na het tot stand komen van de Overeenkomst in zijn geheel te zijn geschied.
- 4.3 Betaling kan geschieden middels schriftelijke of elektronisch overboeking van de volledige overeengekomen prijs. Bij betaling per giro of bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving van de huursom op de bankrekening van De Vinkenhof. Op verlangen van De Vinkenhof dient Huurder aan De Vinkenhof een bewijs van betaling te overleggen.
- 4.4 De Vinkenhof is niet verplicht Huurder vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.5 Te veel geboekte artikelen en te veel betaalde toeristenbelasting kan na het verstrijken van de tweede betalingstermijn niet meer gerestitueerd worden.
- 4.6 Huurder heeft nimmer het recht de betaling op te schorten. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Huurder in verzuim. Huurder kan het verzuim opheffen om binnen 3 dagen na het intreden van het verzuim alsnog de volledige overeengekomen prijs aan De Vinkenhof te voldoen.



- 4.7 Bij niet of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces of executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van Huurder. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste vijftien procent van het factuurbedrag met een minimum van € 100,-.
- 4.8 De Vinkenhof heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van de Overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van De Vinkenhof op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat De Vinkenhof tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 4.9 Indien Huurder zijn betalingsverplichting niet of niet behoorlijk nakomt, heeft De Vinkenhof het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van De Vinkenhof op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- 4.10 Wanneer de Huurder in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan De Vinkenhof.
- 4.11 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Huurder, zijn de vorderingen van De Vinkenhof op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.12 Weigert de Huurder zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door De Vinkenhof, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan De Vinkenhof te betalen.

## **Artikel 5: Annulering**

- 5.1 Huurder is gerechtigd tot schriftelijke annulering tegen voldoening van de volgende annuleringskosten aan De Vinkenhof:
  - Bij een annulering meer dan twaalf maanden voor de ingangsdatum: 10% van de kale huursom.
  - Bij annulering binnen twaalf tot zes maanden voor de ingangsdatum: 30% van de kale huursom.
  - Bij annulering binnen zes en vier maanden voor de ingangsdatum: 70% van de kale huursom.
  - Bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum: 95% van de kale huursom.
  - Bij annulering op de dag van de ingangsdatum: 100% van de overeengekomen prijs.
- 5.2 De datum van de poststempel of de datum van het betreffende e-mailbericht is bepalend voor de beantwoording van de vraag of de annulering tijdig is geschied.
- 5.3 Bij een annulering van de Overeenkomst dient de vergoeding na aftrek van de reserveringskosten naar evenredigheid gerestitueerd te worden indien de Groepsaccommodatie door een derde partij wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.
- 5.4 Bij wijziging of annulering van de Overeenkomst door De Vinkenhof dient De Vinkenhof binnen 2 werkdagen (48 uur), nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden, een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging of annulering aan de Huurder is toe te rekenen.

## **Artikel 6: Borg**

- 6.1 Huurder dient de borg voor het verblijf in een Groepsaccommodatie vooraf te hebben voldaan.
- 6.2 Na afloop van het verblijf in de Groepsaccommodatie worden eventuele gemaakte kosten en geconstateerde beschadiging en/of vermissing van in of aan de Groepsaccommodatie aanwezige zaken met de borgsom verrekend en wordt het restant van de borgsom aan Huurder gerestitueerd. Huurder dient ten behoeve van de restitutie zijn volledig adres en bankgegevens (rekeningnummer, IBAN en BIC code) aan Verhuurder te melden.

## **Artikel 7: Rechten en verplichtingen ter plaatse van de Groepsaccommodatie.**

- 7.1 Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden en de Overeenkomst steeds het plaatselijk recht van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald prevaleren deze voorwaarden en de Overeenkomst.
- 7.2 Sleutel kan opgehaald worden op Overgeul 13. Indien anders wordt dit met de Huurder vooraf besproken.
- 7.3 Huurder wordt dringend verzocht de aankomst- en vertrektijden te respecteren. Aankomst buiten de genoemde tijden dient Huurder op voorhand met Verhuurder te bespreken.
- 7.4 Huurder dient, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, de Groepsaccommodatie uiterlijk op de in de Overeenkomst aangegeven tijd te hebben geruimd. Bij een vertrek op een later tijdstip dan op de Overeenkomst is aangegeven dient Huurder een extra huurbedrag per dag te betalen.
- 7.5 Huurder dient zich te gedragen als een goede Huurder en de Groepsaccommodatie te gebruiken overeenkomstig de door De Vinkenhof bepaalde gebruiksinstructies.



- 7.6 Huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of door Groepsleden aan de Groepsaccommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de Huurder direct aan de Verhuurder te worden gemeld. Reparatie of vervangingskosten dienen door de Huurder onmiddellijk aan de Verhuurder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 7.7 Bij vertrek dient de Huurder de Groepsaccommodatie in een behoorlijke staat - dat wil zeggen: bezemschoon - achter te laten. De in de Groepsaccommodatie aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats bij aankomst te worden teruggezet. Serviesgoed dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. De Verhuurder is gerechtigd een eindcontrole op het tijdstip van vertrek te doen. Indien Verhuurder constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien de Groepsaccommodatie niet bezemschoon is, is Verhuurder gerechtigd om extra (reinigings)kosten aan de Huurder in rekening te brengen.
- 7.8 Huurder dient eigen of gehuurd linnengoed op bedden te gebruiken en is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken.
- 7.9 Huurder dient tijdens het gehele verblijf aanwezig te zijn, waarmee wordt bedoeld dat de Groepsleden niet aanwezig zijn zonder de Huurder, die de eerste contactpersoon is.

## **Artikel 8: Gebruik door derden**

- 8.1 Gebruik door derden van de Groepsaccommodatie is slechts toegestaan indien de Verhuurder daar schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
- 8.2 Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan van tevoren schriftelijk zijn vastgelegd.

## **Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door Verhuurder en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad**

- 9.1 Verhuurder kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - a. Indien Huurder en/of Groepsleden de verplichting uit de Overeenkomst, de huisregels, de Algemene Voorwaarden en/of overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de Verhuurder niet kan worden gevergd, dat de Overeenkomst wordt voortgezet;
  - b. Indien Huurder en/of de Groepsleden ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan Verhuurder en/of anderen bezorgt/bezorgen, of indien Huurder en/of de Groepsleden de goede sfeer op of in de directe omgeving van het terrein bederft/bederven;
  - c. Indien Huurder en/of de Groepsleden, ondanks voorafgaande waarschuwing, door gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/handelen.
- 9.2 Indien Verhuurder tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de Huurder per persoonlijk overhandigde brief laten weten. De schriftelijke waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
- 9.3 Na opzegging dient Huurder ervoor te zorgen dat de Groepsaccommodatie is ontruimd en de groep dan wel de betreffende Groepsleden het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
- 9.4 Indien Huurder nalaat de Groepsaccommodatie te ontruimen, is Verhuurder gerechtigd de Groepsaccommodatie op kosten van de Huurder te ontruimen.
- 9.5 Huurder blijft de in beginsel gehouden overeengekomen prijs betalen.

## **Artikel 10: Wet- en regelgeving**

- 10.1 Verhuurder zorgt er ten alle tijden voor de Groepsaccommodatie zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet, die van overheidswege aan de Groepsaccommodatie (kunnen) worden gesteld.
- 10.2 Huurder en de Groepsleden zijn verplicht alle in de Groepsaccommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Huurder en de Groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt naleven.

## **Artikel 11: Onderhoud en aanleg**

- 11.1 Verhuurder is verplicht de Groepsaccommodatie en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
- 11.2 De groep is verplicht de Groepsaccommodatie en het terrein rondom de Groepsaccommodatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst in dezelfde staat te houden.



- 11.3 Het is Huurder en Groepsleden niet toegestaan op het terrein rondom de Groepsaccommodatie te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, vuur te maken of enig andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

- 12.1 De wettelijke aansprakelijkheid van de Verhuurder voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 455.000, - per gebeurtenis. De Verhuurder is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
- 12.2 Verhuurder is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de Verhuurder is toe te rekenen.
- 12.3 Verhuurder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
- 12.4 Verhuurder is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.
- 12.5 Indien de gehuurde Groepsaccommodatie buiten de schuld van de Verhuurder teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden hebben Verhuurder en Huurder het recht de Overeenkomst op te zeggen. Indien het tenietgaan van de Groepsaccommodatie of het tijdelijk gebruik zijn van de Groepsaccommodatie aan de Verhuurder is toe te rekenen, kan Huurder schadevergoeding eisen.
- 12.6 Huurder is jegens Verhuurder aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de Groepsleden, voor zover het gaat om de schade die aan de Huurder en/of (een van) de Groepsleden kan worden toegerekend.

## **Artikel 13: Overmacht**

- 13.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke is De Vinkenhof, gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Huurder aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: oorlogsgevaar, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar, echtscheiding van de eigenaar, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van het vakantiehuis door de eigenaar e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Verhuurder kan worden gevergd. Indien de overmacht intreedt terwijl de Huurder slechts ten dele gebruik van het vakantiehuis heeft kunnen maken dient de Overeenkomst ook voor de reeds benutte tijd als ontbonden te worden beschouwd.

## **Artikel 14: Paardenvakantie**

- 14.1 Indien Huurder, dan wel Groepslid/leden, hun paard mee willen nemen, is dit enkel mogelijk wanneer Verhuurder hier vooraf op de hoogte van is gesteld en mits er voldoende plek is voor het paard/de paarden.
- 14.2 Het paard dient jaarlijks te zijn ingeënt, regelmatig ontwormd en vrij te zijn van besmettelijke ziekten en parasieten. De Huurder dient te allen tijde bewijs in de vorm van een paspoort/intentingsbewijs te kunnen tonen indien hiernaar wordt gevraagd.
- 14.3 Indien het paard in onvoldoende conditie is, het paardenwelzijn in gevaar komt of de eigenaar c.q. Huurder nalatig is wat betreft eventuele ziekte heeft Verhuurder het recht om het paard te weigeren op het terrein. Er wordt dan geen betaling teruggegeven. De eigenaar c.q. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de goede gezondheid van het paard.
- 14.4 Het paard wordt tijdens het verblijf verzorgd door de Verhuurder of, indien gewenst, door de eigenaar c.q. Huurder zelf. Indien er zich incidenten voordoen gedurende het verblijf waarvoor de Verhuurder niet verantwoordelijk is, is de Verhuurder niet aansprakelijk. Onder incidenten wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: ziek worden, uitbreken of op een andere manier gewond raken.
- 14.5 Gedurende buitenritten dient het paard het best ijzers te dragen. Op het crossterrein kan het nodig zijn het paard te voorzien van stollen.
- 14.6 Op het terrein van De Vinkenhof wordt te allen tijde met een cap gereden. Op het crossterrein is tevens een bodyprotector verplicht.
- 14.7 Bij nalatigheid van de ruiter is hij/zij zelf verantwoordelijk voor beschadigingen aan hem/haarzelf, anderen en/of materialen.
- 14.8 Stro, hooi, basisbrok en watervoorzieningen zijn inbegrepen bij het verblijf van het paard. Heeft het paard echter speciale brokken of supplementen nodig, dient de eigenaar deze zelf mee te brengen.



14.9 De Vinkenhof is niet aansprakelijk voor schade, vermissing en/of letsel aan personen, paarden en/of materiële zaken

## **Artikel 15: Informatieverstrekking door de klant**

15.1 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan De Vinkenhof.

15.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

15.3 Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert De Vinkenhof de betreffende bescheiden.

15.4 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door De Vinkenhof redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

## **Artikel 16: Wijziging algemene voorwaarden**

16.1 De Vinkenhof is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

16.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal De Vinkenhof zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

16.4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## **Artikel 17: Overgang van rechten**

17.1 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van De Vinkenhof.

17.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 18: Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

18.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

18.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat De Vinkenhof bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Artikel 19: Geschillen**

19.1 Op alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De (kanton)rechter te Maastricht is uitsluitend bevoegd.

**Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld op: 23 augustus 2020**